



## Regulamin portalu www.smoczyglod.pl

Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników ze strony internetowej [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) oraz z usług dostępnych za jej pośrednictwem, polegających przede wszystkim na możliwości zamówienia w Serwisie posiłków z lokali współpracujących z Serwisem oraz zasady, jakimi kieruje się Właściciel w zakresie ochrony danych osobowych.

### S1

#### Definicje

1. Serwis - serwis internetowy dostępny poprzez stronę internetową [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl)
2. Właściciel Serwisu - Mariusz Kosecki, zamieszkałym w Koszalinie ul. Dzieci Wrzesińskich 17/2, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Kokoma Mariusz Kosecki, NIP: 669-233-42-74, Regon: 320479650
3. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do usług oferowanych przez [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl), posiadająca konto poczty elektronicznej oraz telefon kontaktowy.
4. Restaurator - podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, który współpracuje z Serwisem na podstawie odrębnej umowy i dostarcza zamówienia składane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
5. Koszyk - widoczny na pasku bocznym ekranu Użytkownika aktualny stan zamówienia wraz z kwotą do zapłaty.
6. Zamówienie - zamówienie złożone przez Użytkownika w Serwisie za pośrednictwem internetu.

### S2

#### Cel działania Serwisu

Celem działania Serwisu jest zaoferowanie:

1. Użytkownikom - dostępu do oferty restauracji, które realizują dostawy posiłków do domu, biura lub innego miejsca wskazanego przez Użytkownika jako miejsce dostawy za pośrednictwem Internetu oraz możliwości dokonywania zamówień posiłków przez Internet.
2. Restauratorom - pośrednictwa w przyjmowaniu od Użytkowników Serwisu i przekazywaniu do realizacji zamówień posiłków oferowanych przez tych Restauratorów za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz możliwość zamieszczania materiałów reklamowych.
3. Zamawianie ma charakter otwarty - podawane przez Restauratorów ceny są informacjami jawnymi, podawanymi do wiadomości publicznej na witrynie internetowej [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) przy artykule, którego dotyczą.

4. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia przez [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl), że Użytkownik dopuszcza się takich działań, [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) niezwłocznie zablokuje konto takiego Użytkownika. W takiej sytuacji [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) podejmie również wszelkie działania prawne związane z naprawieniem poniesionej szkody. Działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.

### **§3**

#### **Rejestracja**

1. Rejestracja osoby fizycznej korzystającej z usług dokonywana jest po podaniu imienia i nazwiska, pełnego adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego i hasła.
2. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Zabrania się jednak usuwania przez Użytkownika danych w trakcie korzystania z usług [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl).
3. Użytkownik w momencie rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie informacji o swoich danych osobowych przez [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl), Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i prawem polskim.
4. Informacje podane w formularzu są przez [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z naszymi użytkownikami oraz w celu lepszego dostosowywania prezentowanych przez nas treści do ich potrzeb i zainteresowań.
5. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom.
6. Niedopuszczalne jest posiadanie przez Użytkownika dodatkowych kont, które służą do łamania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Korzystanie z Serwisu, w tym także dokonywanie zamówień, jest bezpłatne dla Użytkowników. Oznacza to, że Właściciel nie pobiera prowizji ani opłat od zamawiającego.
8. Ceny dań zamawianych za pośrednictwem Serwisu w konkretnym lokalu są tożsame z cenami dań obowiązującymi w tym lokalu. Opcjonalnie ceny dań mogą być objęte promocją dla Użytkowników Serwisu.
9. Ceny zamieszczone w Serwisie, są cenami brutto tj. zawierają podatek od towarów i usług VAT (w przypadkach gdzie jest on obowiązujący).
10. Serwis [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl) dokonuje niezwłocznego przekazania zamówienia złożonego przez Użytkownika Serwisu wybranemu przez Użytkownika Restauratorowi mającemu w ofercie zamówione przez Użytkownika danie.
11. Przekazywanie zamówień Restauratorom odbywa się poprzez SMS lub inne środki przekazu.
12. Kwestie odpowiedzialności Właściciela i Restauratorów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania łączących ich umów regulowane są odrębną umową.
13. Zgłoszenie zamówienia przez konto Użytkownika jest prawnie wiążące i nie może być wycofane przez Zamawiającego.
14. Użytkownik powinien zatroszczyć się o to, aby oferty z jego konta nie były składane lekkomyślnie, omyłkowo lub też bez zapoznania się i zrozumienia konsekwencji składania oferty zgodnie z niniejszym regulaminem i przepisami polskiego prawa.
15. Zamknięcie zamówienia następuje z chwilą akceptacji zamówienia.

### **§4**

#### **Prawa i obowiązki**

1. W celach związanych z realizacją przedmiotu dostawy osoby upoważnione przez Właściciela będą przekazywały Restauratorom wymienione dane kontaktowe zamawiających: imię i pierwszą literę nazwiska, numer telefonu, oraz adres dostawy. Przekazanie takich danych ma na celu prawidłowe wykonanie przez Restauratorów umów wiążących ich z Właścicielem.

2. Wszelkie prawa autorskie do materiałów zawartych na stronie Serwisu [www.smoczyglod.pl](http://www.smoczyglod.pl), zamieszczonych przez Właściciela, przysługują wyłącznie Właścicielowi.
3. Wszelkie prawa autorskie do materiałów przesyłanych przez Restauratorów oraz zamieszczanych na stronie w ich imieniu (tj. logo, zdjęcia potraw) muszą przysługiwać temu Restauratorowi. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich do zamieszczonych materiałów.
4. Wszelkie prawa do zarządzania Serwisem i pobierania pożytków z Serwisu przysługują wyłącznie Właścicielowi.
5. Użytkownicy mają obowiązek przestrzegania przepisów prawa, przyjętych zwyczajów i dobrych obyczajów oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Właściciel ma prawo dokonywać czasowych przerw w dostępie do Serwisu w celu przeprowadzenia uaktualnień, modernizacji lub innych działań informatycznych. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu, które są konieczne do przeprowadzenia działań umożliwiających prawidłowe działanie Serwisu lub wprowadzenia aktualizacji aplikacji i infrastruktury.
7. Użytkownik rejestrujący się w Serwisie wyraża zgodę na przekazanie oraz przetwarzanie dla celów marketingu i promocji przez Właściciela danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
8. Użytkownik może w każdym czasie dokonać edycji danych takich jak adres e-mail i numer telefonu. Zmiana pozostałych danych wymaga zgłoszenia do Właściciela Serwisu.
9. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swój profil z Serwisu poprzez wysłanie zgłoszenia z prośbą o usunięcie profilu.
10. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną wiadomości o treści marketingowej od Właściciela Serwisu.

## **§5**

### **Odpowiedzialność**

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakość produktów i usług oferowanych przez Restauratorów. Odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Restaurator.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia dokonanego przez Użytkownika. Odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Restaurator na zasadach określonych we wiążących Właściciela i Restauratora umowach.
3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie przez Restauratorów przekazanych im w celach związanych z realizacją umowy danych Zamawiających.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, które nie są od niego uzależnione, a które wynikają z nieprawidłowego lub niezgodnego z umową działania łącz telekomunikacyjnych czy internetowych.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Właściciela podanych danych osobowych w celach marketingu i promocji zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr. 133, poz. 833, z późn. zm.).
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania w Serwisie.
3. Na stronie internetowej dostępna jest zawsze aktualna i obowiązująca wersja Regulaminu.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego indywidualnego informowania o tym Użytkowników. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały od chwili ich opublikowania na stronie internetowej.
5. Wszelkie spory związane z funkcjonowaniem Serwisu strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie będzie to możliwe, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Właściciela.
6. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że w Serwisie opublikowany został

materiał, którego Użytkownik nie jest autorem, albo który bez jego wiedzy i zgody zawiera jego dane osobowe lub teleadresowe, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Właściciela.

## **S7**

### **Polityka prywatności**

1. Użytkownicy, którzy będą chcieli zarejestrować się w Serwisie zostaną poproszeni o podanie następujących danych: login, hasło, adres e-mail, imię i nazwisko oraz adres.
2. Użytkownicy, którzy będą chcieli zalogować się do systemu, będą zobowiązani do podania loginu i hasła.
3. Dane podane przez Użytkowników nie będą widoczne dla innych Użytkowników.
4. Użytkownicy mają prawo do wglądu w swoje dane umieszczone w Serwisie, a także do ich zmieniania oraz do wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania.
5. Użytkownicy mają obowiązek wprowadzenia do Serwisu zmienionych danych, jeżeli jest to konieczne dla jego prawidłowego funkcjonowania.
6. Dane Użytkowników Serwisu nie mogą być wykorzystywane przez innych Użytkowników Serwisu. Niedozwolone jest korzystanie z nich w jakikolwiek sposób, w szczególności poprzez ich kopiowanie, gromadzenie, przetwarzanie i upowszechnianie.
7. W przypadku, gdy inni Użytkownicy Serwisu będą korzystać z danych w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu Właściciel nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
8. Właściciel zobowiązuje się do dbania o poufność wszelkich danych osobowych uzyskanych w trakcie działalności Serwisu. Dane te w żadnej formie ani w żadnym wypadku nie będą ujawniane innym osobom trzecim, ani innym podmiotom bez uzyskania uprzedniej zgody osoby, której dane te dotyczą, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101, poz. 926) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2000r., Nr 144, poz. 1204).